

<營建署>

流感大流行期間國家公園管理處實施遊客服務流程表

加強遊客服務措施

1. 密切注意行政院衛生署發布國內外流感訊息，即時公告於各國家公園管理處網頁。
2. 於入園線上申請網路上標示，提醒山友注意自身健康狀況，若有身體不適情況，避免進入山區。
3. 加強全員衛生教育及疫情相關常識之宣導，含員工、每日服勤解說志工，並加強宣導遊客注意防範。
4. 限定遊客賞鳥活動範圍僅限於賞鳥亭，保持安全距離，避免與禽鳥及獸類直接接觸；宣導勤洗手維持雙手清潔，避免雙手接觸眼、鼻及口，杜絕病菌傳播。
5. 於遊客中心及各服務據點、公廁張貼相關保健資訊及預防常識海報，宣導遊客注意防範。

1. 遊客進入遊客中心及簡報室前，先行測量體溫，並放置洗手乳、酒精性乾洗手劑等，供遊客使用。於販賣部提供販售口罩服務。
2. 建立人力備援資料，不影響為民服務業務推動。
3. 儘量以視訊及電話聯絡以增大社交距離。

1. 對園區人員及車輛進出進行管制及防護消毒。
2. 視衛生主管部會公告疫情管制情形，購置紅外線感應式體溫計及乾洗手於園區內使用，於入口處量測進出人員體溫（含園區工作人員及遊客），如發現有發高燒之人員，即予適度隔離。
3. 配合疾管局規定監測疫情，符合標準即轉知通報主管部會。

配合政府流感管制作業，當疫情嚴重及預防擴大感染，必要時將全面或局部停止遊客解說服務，實施休館措施。

<營建署>

流感大流行期間國家公園管理處實施生物保育流程表

